



Verbraucherservice und Schlichtungsstelle

Verbraucherservice der Elektrizitätsgenossenschaft Vogling & Angrenzer eG

Für Fragen oder Beanstandungen steht Ihnen das Team der Elektrizitätsgenossenschaft Vogling & Angrenzer eG unter folgenden Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Elektrizitätsgenossenschaft Vogling & Angrenzer eG
Beschwerdemanagement
Höpfling 2
83313 Siegsdorf

Telefon: 08662 9428

Telefax: 08662 125 28

Mail: eva@eva-siegsdorf.de

Geschäftszeiten: Mo. - Do. von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Fr. von 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (§ 111 a-c EnWG)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, 030 22480 500

Telefax: 030 22480 323

Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757240 0

Telefax: 030 2757240 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de